

ALERT MESSAGING

FOR YOUR URGENT SITUATIONS

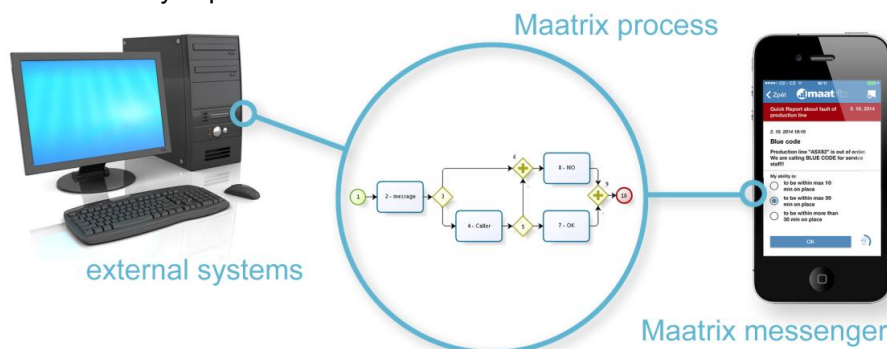
Jste připraveni na urgentní situace?

V urgentních situacích rozhodují minuty – o malé a velké škodě, o úspěchu či neúspěchu, o spokojenosti nebo nespokojenosti vašich zákazníků, o zdraví a někdy i o životě.

Rychlá reakce, informování správných pracovníků, eskalace při nedostupnosti, dodržení standardních či krizových komunikačních postupů. Jste si jisti, že nemáte někde problém?

Vytvoříme chytrý pager z vašeho telefonu

Maatrix vytvoří z mobilních telefonů novodobý chytrý pager, který vašim IT systémům umožní rychlou a efektivní komunikaci s uživateli, kteří nemohou být v dané chvíli u svých počítačů.



V případě alertu spustí váš systém (ať už to je dohledový systém, SIEM, MaR, SCADA, HelpDesk, přístupový nebo bezpečnostní systém či některý z mnoha dalších) přes rozhraní na serveru Maatrix komunikační postup, který podle předem definovaných scénářů zasílá uživatelům zprávy na jejich mobilní telefony a podle odpovědí uživatelů tento postup dále řídí a následně posílá zpět vašemu systému výsledek celého postupu.

Nejrychlejší obousměrná IT notifikace

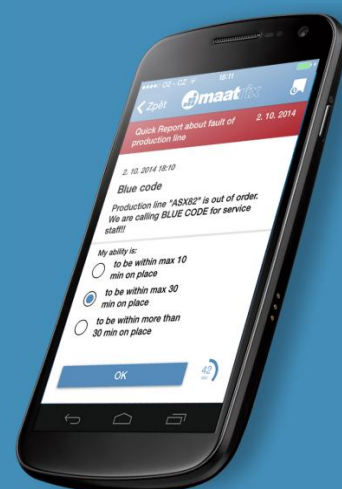


Na rozdíl od standardně používaných IT notifikací (mail, SMS, sociální sítě apod.) je Maatrix přímo vytvořen pro mission-critical použití.

Oboustranná komunikace, předávání zpráv na mobilní telefony během jednotek vteřin, agresivní zvukové informování o nových zprávách, on-line přehled o stavu předávaných zpráv a okamžitá eskalace v případě nedostupnosti, možnost ověření identity uživatele – to jsou jen některé vybrané výhody použití IT notifikace Maatrix.

Základní vlastnosti systému

- *Systém urgentní obousměrné komunikace*
- *Předávání zpráv mobilním uživatelům v rámci jednotek vteřin*
- *Cloudové řešení – žádná instalace, žádné vstupní investice*
- *Kompletní administrace a provoz prostřednictvím web*
- *Předpřipravená řešení – možnost nastavení a nasazení do 10 minut*
- *API pro jednoduché napojení externích systémů*
- *Komunikace na základě komunikačních scénářů*
- *Synchronizace zpráv pro uživatele na více zařízeních*
- *Bezplatná verze k dispozici, placené verze od 10 €/měsíc*



Mobilní aplikace Maatrix pro tyto platformy



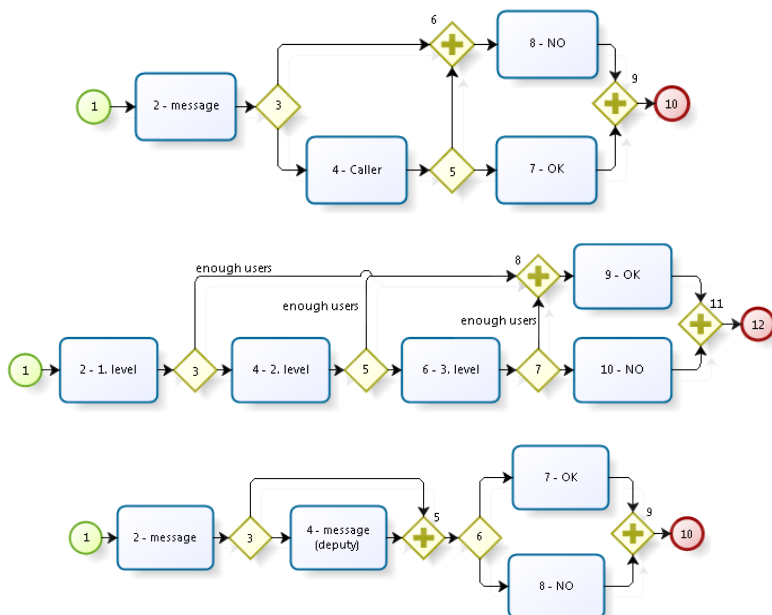
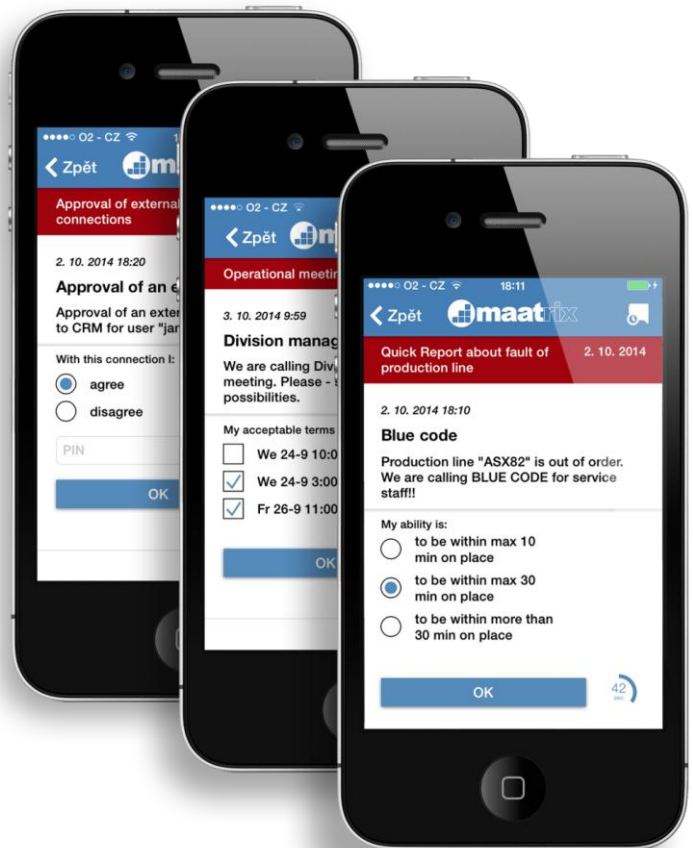
ALERT MESSAGING

FOR YOUR URGENT SITUATIONS

Jak funguje systém Maatrix

První část systému Maatrix je speciální **mobilní messenger**, který slouží jako univerzální komunikační nástroj systému a který v sobě kombinuje potřebné vlastnosti pro komunikaci machine-person:

- vyzvání a reaguje jako telefonní hovor (ale bez hlasové komunikace)
- informace se předává přehlednou (ale velmi sofistikovanou) zprávou
- každá zpráva může uživateli nabídnout předpřipravené odpovědi
- Je možné požadovat kontrolu uživatele pomocí PIN
- Zpráva pro uživatele může být synchronizována na více telefonů
- Zprávy z jedné události jsou uživateli spojovány do jednoho celku, tzv. dialogu



Druhá část systému Maatrix je **cloudová část**, která zajišťuje definici a provoz komunikačních služeb. Komunikační služby jsou procesy definované standardem BPMN a jsou vždy vytvořeny na míru konkrétní situace, ať už to jsou různé druhy schvalování, informování uživatelů, dojednávání termínů, svolávání pracovníků apod.

V této části je tedy možné vybrat komunikační službu, upravit ji podle svých potřeb a následně přímo z webového prostředí ji také spouštět.

Tato část pak zajišťuje komunikaci s mobilními messenger systémy, pomocí kterých v rámci komunikačního procesu oslovuje uživatele, očekává jejich reakci a podle ní pak následně řídí další postup.



ALERT MESSAGING

FOR YOUR URGENT SITUATIONS

Příklady možných využití systému Maatrix

Notifikační systém Maatrix je možné použít ve všech situacích, kdy je potřeba opakovaně rychle komunikovat s mobilními uživateli, kdy je potřeba mít jistotu, že uživatel informaci obdržel a kdy je potřeba od uživatelů zjistit jejich reakce na tuto situaci. Zde je několik možných příkladů:

Systémy SIEM: okamžitá reakce na incident – předání informace o vzniklé události kompetentním uživatelům.

Dohledové nástroje a Zabezpečovací systémy: oslovení uživatelů a zjišťování schopnosti jejich reakce při kritickém incidentu.

Systémy SCADA, měření a regulace: reakce na překročení kritických parametrů sledovaných veličin, reakce na nestandardní průběhy měřených profilů apod.

Systémy průmyslové automatizace a řízení výroby: urgentní oslovení odpovědných pracovníků při výpadku technologií, energií, schvalování odstávek systémů.



Nemocniční informační systémy: předávání informací o statimových vyšetřeních, svolávání traumatýmů, rychlé zajištění podpůrných týmů.

Nástroje pro HelpDesk: urgentní oslovení servisního týmu a zajištění eskalace v případě nedostupnosti při přijetí TrableTicketu vysoké priority a krátkých SLA.

Dispečerské systémy: oslovování a řízení pracovníků podle komunikačního pracovního postupu.

Nástroje pro řízení projektů: svolávání operativních porad, rychlé delegování úkolů.

Systémy ERP: schvalování procesních postupů, např. odsouhlasení proplacení faktury, svolávání operativních porad.