

ALERT MESSAGING

FOR YOUR URGENT SITUATIONS

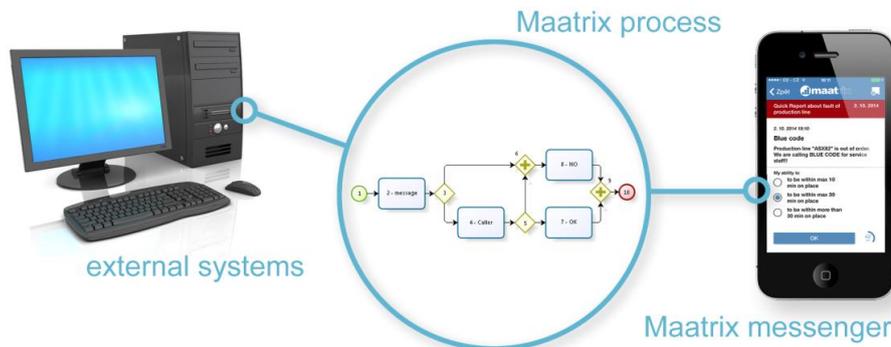
Estáis preparado a las situaciones de urgencia?

Durante situaciones de urgencia, los primeros minutos son muy importantes para valorar el daño tanto pequeño como grande, el éxito o fracaso, la satisfacción o insatisfacción de vuestros clientes, sobre la salud y a veces sobre la vida.

Una reacción rápida, la información correcta de los empleados, la intensificación de inaccesibilidad, el mantenimiento de los procesos de comunicación estándar o de crisis. Estáis seguros de no tener algún problema?

Creamos el pager inteligente de su teléfono

Maatrix es el creador de teléfonos inteligentes y del nuevo pager inteligente que permite a vuestros sistemas IT una comunicación rápida y efectiva con los usuarios que están ausentes de su ordenador en determinado momento.



En el caso de alert, su sistema activa el avance de comunicación Maatrix (sea el sistema de supervisión, SIM, MaR, SCADA, HelpDEsk, el sistema de acceso o de seguridad u otros) a través de la interfaz en el servidor, según el plan antes definido, el sistema envía a los usuarios mensajes al teléfono y según la respuesta del usuario, el mismo dirige este avance y después responde al sistema el resultado de todo el avance.

Notificación IT bidireccional más rápida



Al contrario de las notificaciones utilizadas normalmente (correo electrónico, SMS, redes sociales) Maatrix es creado directamente para el uso crítico o de emergencia.

La comunicación bidireccional, entrega mensajes a los teléfonos en segundos, alertando acústicamente sobre los mensajes nuevos, emitiendo un resumen en línea sobre el estado de los mensajes entregados y su escalación inmediata en caso de inaccesibilidad, posibilitando posibilidad la verificación de identidad del usuario – estas son solo algunas ventajas del uso de la notificación IT Maatrix.

Las propiedades elementales del sistema

- Sistema de comunicación bidireccional urgente
- Entrega de los mensajes a los usuarios en segundos
- Solución cloud - ninguna instalación ninguna inversión de entrada
- Administración completa y servicio a través web
- Las soluciones preparadas - posibilidades de ajustamiento y funcionamiento de hasta 10 minutos
- API para conexión simple de los sistemas externos
- Comunicación en base a los planes de comunicación
- Sincronización de los mensajes para los usuarios hacia más aparatos
- Versión disponible gratis, Versiones pagadas desde 10 € al mes



Aplicación móvil Maatrix para estas plataformas





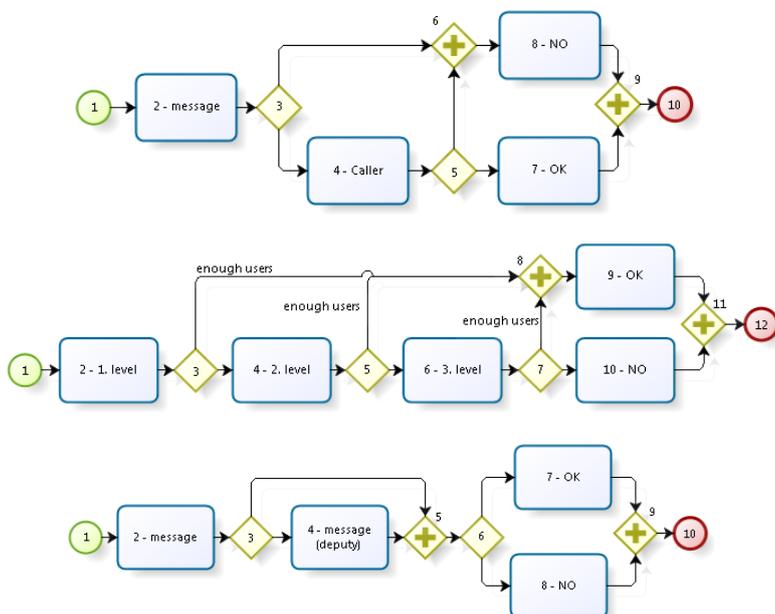
ALERT MESSAGING

FOR YOUR URGENT SITUATIONS

Como funciona el sistema Maatrix

La primera parte del sistema Maatrix la conforman; el **messenger móvil** especial que asegura el instrumento universal de comunicación del sistema y que combina las propiedades necesarias para la comunicación machine-person:

- llama y reacciona como llamada (pero sin la comunicación vocal)
- La información se transmite a través un mensaje claro (pero muy sofisticado)
- cada mensaje puede ofrecer al usuario respuestas previamente preparadas
- Es posible requerir el control del usuario a través de un PIN
- El mensaje para los usuarios puede ser sincronizado a más teléfonos
- Los mensajes de un evento son conectados a un complejo llamado: diálogo



La segunda parte del sistema Maatrix la compone **la cloud que asegura definición y funcionamiento de los servicios de comunicación**. Los servicios de comunicación son los avances definidos por el estándar BPMN y son creados en medida a la situación concreta, pudiendo tratarse de varios tipos de aprobación, información de los clientes, acordar las fechas con los clientes, la convocación de empleados etc.

En esta parte es posible seleccionar el servicio de comunicación, modificarla según sus necesidades y activarla consecuentemente desde la interfaz del web.

Esta parte asegura la comunicación con messengers móviles del sistema a través de los cuales son llamados los usuarios, en espera de su reacción y conforme a la respuesta dirige otro avance.



ALERT MESSAGING

FOR YOUR URGENT SITUATIONS

Los ejemplos de uso posible del sistema Maatrix

El sistema de notificación Maatrix es posible ser utilizado en todas las situaciones cuando es necesario comunicar repetidamente con los usuarios, cuando es necesario tener certeza que el usuario obtuvo información y cuando es necesario averiguar las reacciones de los usuarios a esta situación. Aquí hay algunos ejemplos:

Sistemas SIEM: reacción inmediata al incidente – entrega de informaciones sobre el incidente formulado a los usuarios competentes.

Instrumentos de supervisión y Los sistemas de seguridad: llama los usuarios y averigua la capacidad de reacción durante un incidente crítico.

Los sistemas SCADA, medición y reacción: cuando la reacción sobrepasa los parámetros críticos de las magnitudes observadas, o la reacción de desarrollo anormal de los perfiles medidos etc.

Sistemas de automatización industrial y de manejo de la producción : direccionamiento de los empleados responsables durante el el fallo tecnológico, de energía, aprobación del cierre de los sistemas.



El sistema de información clínico: entrega de informes sobre exámenes agudos, direccionamiento del grupo de cirujanos, aseguramiento rápido de los grupos de soporte.

Instrumentos para HelpDesk: direccionamiento del grupo de servicio y aseguramiento de escalamiento en caso de alguna inaccesibilidad en aceptación de TrableTicketu de las prioridades altas y SLA cortas.

Los sistemas del operador: direccionamiento y conducción de los empleados según la comunicación de los avances laborales.

Instrumentos para conducción de los proyectos: direccionamiento de las reuniones operativas, delegación rápida de las tareas.

Sistema ERP: aprobación de los avances del proceso, por ejemplo la aprobación de reembolso de la factura, aprobación de las reuniones operativas.